

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

En vigencia a partir del 01 de septiembre de 2025

Introducción

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los “**Términos y Condiciones**”), son presentados por Cohe Capital y Asociados, S.A. de C.V., en adelante “**El Proveedor**” bajo sus marcas registradas “Welbin” y/o “Welbin by Cohe” y/o Cohe y sus dominios, Página o Sitio Web y/o App <https://www.welbin.com.mx>, <https://login.welbin.com.mx>, en adelante de manera conjunta o individual como “**La Plataforma**”, la cual es propiedad exclusiva del Proveedor y/o que es operada por este último. Mediante la Plataforma los Usuarios celebran un vínculo jurídico con el Proveedor donde acceden y completan su registro para simular, evaluar y solicitar alguno de sus productos o Servicios Financieros ofrecidos por el Proveedor, convirtiéndose el Usuario, en tales supuestos, como “**El Solicitante**”. Usuario o Solicitante se referirá a la misma figura para efectos de los presentes Términos y Condiciones, en caso de nombramiento por separado o conjunto.

El Proveedor señala como domicilio el ubicado en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines número 3642, oficina 203, colonia Costa de Oro, Boca del Río, Veracruz, C.P. 94299 y declara ser una empresa constituida en México bajo las leyes mexicanas establecidas, para los efectos de los presentes Términos y Condiciones.

Definiciones

Para efectos de claridad se proporcionan las siguientes definiciones como conceptos definidos a considerarse en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de su uso singular o plural:

- **Contratos:** significan el Contrato de Crédito Simple y sus Anexos celebrados entre el Solicitante y el Proveedor.
- **Anexos:** significan los documentos relacionados al Contrato de Crédito Simple y que en conjunto se denominan como “La Formalización Legal”, pudiendo ser de forma enunciativa más no limitativa los siguientes documentos sin importar el orden de ellos: i) Carátula de Crédito, ii) Contrato de Crédito Simple, iii) Pagaré, iv) Tabla de Amortización, v) Anexo de Autorización para Solicitar Reportes de Crédito, vi) Mandato de Pago y/o vii) Formato para Solicitar la Domiciliación.
- **Constancia de Conservación:** archivo adicional integrado a la Formalización Legal que se genera al aplicar un sello de tiempo (timestamp) y un resumen digital (hash) a los documentos relacionados al Contrato de Crédito Simple emitido por un Proveedor de Servicios de Certificación (PSC) autorizado por la Secretaría de Economía, y tiene como función proteger la integridad del documento original.
- **Crédito:** significa la línea de crédito simple en moneda nacional, a diferentes plazos de vencimientos, montos de préstamo y tasa de interés, denominada Préstamo Personal con categoría de amortización de pagos fijos iguales sobre saldos insolutos, interés decreciente y capital creciente.
- **Día Hábil:** significa los días de la semana excepto sábados y domingos y aquellos días en que las entidades financieras y prestadores de servicios financieros deben estar cerradas en términos del calendario que anualmente se publica en el Diario Oficial de la Federación o que anuncia la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
- **Firma electrónica digital:** se utilizará para formalizar la adquisición de Servicios Financieros por parte del Solicitante a través del proceso establecido en la Plataforma, dando certeza jurídica tanto al Solicitante como al Proveedor.

- **Página Web o Sitio Web:** Significan las páginas de internet que contiene información sobre los Servicios Financieros que el Proveedor ofrece a través de los links: <https://www.welbin.com.mx> y/o <https://login.welbin.com.mx>.
- **La Plataforma:** significa las marcas registradas Welbin y/o Welbin by Cohe y/o Cohe, y de manera enunciativa más no limitativa serán la Página o Sitio Web, la Plataforma, aplicaciones móviles (La App) y/o cualquier otra aplicación desarrollada y propiedad del Proveedor y/o de sus empresas filiales, subsidiarias, afiliadas y/o del mismo grupo empresarial, y los sitios web relevantes, a través de los cuales, los Usuarios podrán acceder, registrarse, simular, evaluar, solicitar y/o adquirir de tiempo en tiempo un Crédito con el Proveedor.
- **Servicios Financieros:** Significa indistintamente el tipo de Crédito proporcionado por el Proveedor a los Solicitantes.
- **Solicitud:** Significa los datos generales proporcionados por los Usuarios o Solicitantes presentados a través de la plataforma del Proveedor, en el cual se hace constar, entre otros, la información general personal y/o laboral del Usuario o Solicitante, y en su caso, las características del préstamo elegido, ofrecido o seleccionado.

Usuario:

Antes de utilizar los Servicios Financieros del Proveedor, lea los presentes Términos y Condiciones con atención. El Solicitante no podrá acceder ni utilizar los Servicios Financieros hasta que provea toda la información y documentos requeridos para el proceso de análisis y evaluación de crédito solicitados por el Proveedor, y se obligue conforme a estos Términos y Condiciones.

El Proveedor pone a disposición de los Usuarios de la Plataforma la posibilidad de aplicar para obtener algún Servicio Financiero, sujeto a revisión y aprobación de crédito. Dichos Servicios Financieros exclusivamente estarán disponibles a través de la Plataforma y/o la Página Web y/o la App. Los Servicios Financieros están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas, de nacionalidad mexicana, residentes en México, con capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los extranjeros, los mexicanos no residentes en México, los menores de edad, Usuarios que hayan tenido comportamientos fraudulentos en el pasado en la Plataforma y/o Página Web y/o la App, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los Usuarios que hayan sido vetados definitiva o temporalmente por los servicios en relación a su comportamiento crediticio.

Aceptación de los Términos y Condiciones

La utilización de la Página Web y/o de la Plataforma y/o de la App en carácter de Solicitante, expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del Solicitante a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad, documentos que se encuentran a disposición de los Usuarios y Solicitantes en todo momento través de dichos medios digitales. Al utilizar la cuenta de Usuario y contraseña de la Plataforma y/o la Página Web y/o la App, el Usuario podrá acceder a los Servicios Financieros. Sin embargo, para utilizar los Servicios Financieros, el Usuario deberá de solicitarlos expresamente dándole click al botón "Solicitar", y previa simulación de los mismos. El Solicitante, al elegir y utilizar los Servicios Financieros, acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y acuerda que estos son vinculantes para el Solicitante y el Proveedor. Para tales efectos, el Solicitante deberá cargar al sistema todos los documentos e información requerida para cada producto o Servicio Financiero solicitado, mismos que deberán ser aprobados por el Proveedor. Mientras el Solicitante continúe utilizando los Servicios Financieros del Proveedor, se considerará que el Solicitante acepta los Términos y Condiciones actualizados y vigentes. Las notificaciones, términos u otros requerimientos expresamente especificados o integrados en la Plataforma y/o en la Página Web y/o la App formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones podrán ser parcialmente sustituidos por los avisos legales, términos o requerimientos más actualizados

expresamente especificados o integrados en la Plataforma y/o la Página Web y/o en la App. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Solicitante acuerda que también ha leído con atención y aceptado dichos términos sustituidos o referidos.

Salvo por la Formalización Legal de los Servicios Financieros, los presentes Términos y Condiciones actualizados dejan expresamente sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que el Proveedor haya celebrado con el Solicitante para el uso de los Servicios Financieros. El Proveedor podrá, sin responsabilidad alguna de su parte, dar por terminados inmediatamente los presentes Términos y Condiciones o cualquier Servicios Financiero con respecto al Solicitante, o en general, podrá dejar de ofrecer y/o negar el acceso a los Servicios Financieros o a cualquier parte de los mismos, si el Proveedor considera que el Solicitante ha incurrido a cualquier tipo de incumplimiento.

Ambas parten aceptan y reconocen que el Solicitante acepta los presentes Términos y Condiciones dando click al checkbox correspondiente, con el fin de acreditar que ha leído y aceptado los mismos.

Registro del Usuario y/o Solicitante

Para utilizar o adquirir los Servicios Financieros que el Proveedor ofrece, el Usuario y/o Solicitante debe acceder a la Plataforma y completar exitosamente su proceso de registro y creación de cuenta, proporcionando al Proveedor información de identificación, incluyendo, pero no limitando: i) dirección de correo electrónico, ii) nombre completo, iii) teléfono celular, iv) empresa donde labora, v) tipo de nómina, vi) así como cualquier otra información requerida o de contacto que se le solicite. Posteriormente, el Usuario y/o Solicitante deberá crear una contraseña. Al registrarse, el Usuario y/o Solicitante deberá asegurarse de que toda la información que haya proporcionado esté completa, sea precisa y válida. El Usuario y/o Solicitante será el único responsable de su cuenta y de mantener la confidencialidad de la misma, así como la seguridad de su contraseña y cualquier otra información de registro. Es importante no compartir información de registro con otros usuarios o terceras personas para protección de datos personales. El Usuario y/o Solicitante deberá tener plena capacidad legal y de ejercicio para completar La Formalización Legal, de conformidad con lo previsto en el Código Civil Federal.

Alcance y Uso

El Sitio Web y/o la Plataforma y/o la App funcionarán como un medio electrónico a través del cual el Proveedor podrá prestar Servicios Financieros que, de manera enunciativa más no limitativa comprenden:

- Validar, simular y evaluar los diferentes tipos de Créditos que ofrece el Proveedor a través de sus canales electrónicos.
- Efectuar, a través de medios electrónicos, la solicitud y contratación a través de la Firma electrónica digital del Usuario y/o Solicitante, de un Préstamo Personal o línea de Crédito en moneda nacional bajo los términos y condiciones establecidos en los respectivos Contratos, y previo a la debida diligencia realizada, análisis y evaluación de crédito y riesgos por parte del Proveedor.
- Consulta de saldos y movimientos de cualquiera de los Servicios Financieros solicitados o adquiridos, bajo los términos y condiciones establecidos en los respectivos Contratos.
- Consultar el histórico de movimientos, pagos y de Servicios Financieros solicitados o adquiridos, bajo los términos y condiciones establecidos en los respectivos Contratos.
- Dar seguimiento al monitoreo de evaluación del Perfil de cada Solicitante, donde podrán observar variables, métricas y análisis de rendimiento, productividad laboral y score crediticio.

Por lo anterior, el Usuario y/o Solicitante se sujeta a las autorizaciones y requerimientos correspondientes por parte del Proveedor, mismas que incluyen el llenado de la Solicitud o formulario Conoce a tu Cliente, denominado en la Plataforma como “Queremos Conocerte”, entre otros criterios;

y de conformidad con las disposiciones legales aplicables a las Entidades Comerciales que prestan servicios financieros. Lo anterior para que el Proveedor pueda otorgar el Servicio Financiero que el Solicitante eligió o seleccionó, con el objeto de ser destinado exclusivamente para cubrir sus necesidades personales.

Principios de Uso

El Solicitante acepta:

- No utilizar los Servicios para ningún propósito ilegal, o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
- No violar o alentar a otros a violar los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual;
- No interferir en modo alguno con las características relacionadas con la seguridad de los Servicios;
- No interferir con el funcionamiento o el disfrute de cualquier Usuario de los servicios, incluso mediante subiendo o difundiendo, de manera enunciativa más no limitativa: virus, adware, spyware, gusanos u otros códigos maliciosos, por lo que las ofertas no solicitadas o anuncios a otros Usuarios, o intentar recoger información personal sobre los Usuarios o terceros partes sin su consentimiento;
- No acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información del Sitio Web y/o la Plataforma y/o la App, usando, de manera enunciativa más no limitativa: cualquier robot, araña, raspador, u otros medios automatizados o procesos manuales para cualquier propósito, sin el permiso expreso por escrito del Proveedor;
- No realizar cualquier actividad fraudulenta, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: hacerse pasar por cualquier persona o entidad, alegando falsas afiliaciones, acceder a las cuentas de otros usuarios sin permiso, o falsificar su identidad o cualquier información personal sobre ellos mismos, incluyendo la edad o fecha de nacimiento.

Pago de los Servicios e Intereses

Cada uno de los Servicios Financieros estarán sujetos al CAT, a los intereses ordinarios, intereses moratorios, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios indicados en la Plataforma, sitio Web, la App y/o sus respectivos Contratos. Los pagos a cada uno de los Servicios Financieros deberán efectuarse en la periodicidad establecida para cada uno y a través de los medios establecidos para tales efectos en la Plataforma, Sitio Web, la App y/o lo que se mencione en sus respectivos Contratos. Los intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios se calcularán de acuerdo con los resultados del análisis y evaluación de crédito y riesgos que se realice al Solicitante por parte del Proveedor, y serán completamente personalizados e individuales conforme el perfil de cada Solicitante.

En caso de incumplimiento de pago puntual, el Solicitante podrá estar sujeto a intereses moratorios, comisiones y costos adicionales. El pago parcial o total de los Servicios Financieros en moneda nacional podrá llevarse a cabo de las siguientes maneras:

1. Pago por cuenta de terceros (Empleador del Solicitante) a través de la retención de nómina con la autorización voluntaria y expresa del Solicitante a través de Mandato de Pago.
2. A través de transferencias electrónicas, SPEI y/o depósito en efectivo en cualquiera de las cuentas bancarias que el Proveedor le señale al Solicitante.
3. A través de cargos recurrentes y periódicos conforme la Tabla de Amortización o calendario de pagos del Crédito conforme la instrucción de Domiciliación con cargo a una cuenta bancaria que el Solicitante indicó en el Formato para Solicitar la Domiciliación.

Autorización para Consulta de Historial ante Sociedades de Información Crediticia

El Solicitante autoriza expresamente en este acto a Cohe Capital y Asociados, S.A. de C.V. y por extensión a cualquiera de sus filiales, subsidiarias, auxiliares y/o representantes, para que lleven a cabo todas las investigaciones necesarias sobre su comportamiento crediticio, consultando el Buró de Crédito, Circulo de Crédito o cualquier otra Sociedad de Información Crediticia. Asimismo, manifiesta que tiene pleno conocimiento de la naturaleza y el alcance de la información que dichas Sociedades de Información Crediticia podrán proporcionarle al Proveedor así como del uso que el Proveedor hará de tal información, mismo que se puede consultar en el Aviso de Privacidad, y del hecho que este podrá realizar consultas periódicas del historial crediticio del Solicitante durante el tiempo que sea vigente su registro en la Página Web y/o Plataforma y/o la App o durante la relación jurídica entre el Solicitante y el Proveedor. En el evento de incumplimientos de pago, el Proveedor estará facultado para reportar a las Sociedades de Información Crediticia correspondientes la existencia de adeudos por parte del Solicitante, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Suspensión y terminación

El Proveedor determinará, a su entera discreción, si el Solicitante ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso el Proveedor podrá tomar las medidas que considere adecuadas, mismas que podrán consistir en:

- Notificación del incumplimiento incurrido y reiteración de las obligaciones correspondientes y de las consecuencias de no darles cumplimiento;
- Notificación a las autoridades competentes sobre actos que impliquen incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones jurídicas aplicables, así como de cualquier dato relevante;
- Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente del derecho del Solicitante de utilizar la Plataforma, Sitio Web y/o la App, y efectuar acciones legales en contra del Solicitante para reclamar los daños y perjuicios causados al Proveedor o sus filiales, por causas atribuibles al Solicitante (incluyendo, sin limitación, costos razonables administrativos y de abogados), y así como cualesquiera otras acciones legales adicionales en contra del Solicitante.

Actualización de la Plataforma

El Usuario reconoce que el Proveedor en cualquier momento podrá solicitarle la actualización de la versión del navegador de la Página Web y/o la actualización de la Plataforma y/o la App, lo anterior con la finalidad de garantizar que los Servicios a través de medios electrónicos funcionen correctamente.

Restricciones de uso de la Plataforma

En el evento de que un Solicitante incumpla con los Términos y Condiciones de uso de la Página Web y/o la Plataforma y/o la App o a lo previsto en los respectivos Contratos de los Servicios Financieros adquiridos, el Proveedor podrá suspender total o parcialmente al Solicitante el uso de la Página Web y/o la Plataforma y/o la App, de forma temporal o definitiva.

Limitación de responsabilidad del Proveedor

En ningún caso el Proveedor será responsable ante el Solicitante por daños incidentales, especiales, consecuenciales, directos, indirectos o punitivos, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluyendo negligencia), estatuto, o cualquier otra teoría legal. Adicionalmente, el Proveedor no será responsable por el uso que el Solicitante le dé a los Servicios Financieros adquiridos. El Proveedor no garantiza que la Plataforma y/o la Página Web y/o la App funcionen total o parcialmente en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la Plataforma, Sitio Web y/o la App que resulten necesarias para su correcta y puntual utilización y

funcionamiento. El Proveedor podrá proporcionar enlaces directos a otras Páginas Webs y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. El Proveedor no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por, o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y/o servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

Los presentes Términos y Condiciones hacen referencia al Aviso de Privacidad del Proveedor y que establecen los términos conforme los cuales se procesan cualquiera de los datos personales o información recopilada o proporcionada por el Solicitante, mismo que declara conocer y aceptar.

Propiedad intelectual

El Proveedor y/o sus filiales son titulares de los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en la Plataforma, Sitio Web y/o la App, incluyendo, sin limitación, el software proporcionado, arquitectura y diseño, código fuente, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, logotipos, imágenes, videos, los productos o servicios relacionados, y demás elementos integrales asociados. Tales derechos de propiedad intelectual están protegidos por las leyes aplicables. La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que el Proveedor no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Solicitante respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y el principio de buena fe.

Sin el consentimiento por escrito del Proveedor, ninguna persona física o moral utilizará, copiará, modificará, hará extractos, incluirá con otros productos para su uso o venta, vinculará ni transmitirá vía un hiper-vínculo, almacenará en un sistema de recuperación de información ni utilizará para ningún otro fin comercial cualquier parte del software, de los productos o servicios, de la información o las palabras antes mencionadas en forma alguna bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial, en el entendido de que no se realizará modificación alguna a lo anterior, y que la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en los mismos se conservará.

Las marcas registradas y logotipos (en lo sucesivo conjuntamente denominados como “Marcas Comerciales”) utilizadas y mostradas en dicho software constituirán las Marcas Comerciales, registradas o no registradas, del Proveedor y sus filiales en las clases relacionadas con los Servicios, mismas que están protegidas por las leyes mexicanas. Ninguna persona utilizará contenido alguno de dicho software, “Welbin”, “WelbinbyCohe”, “Cohe”, y/o nombres similares, así como las Marcas Comerciales en forma alguna sin el consentimiento por escrito del Proveedor.

Si el Solicitante imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la Página web y/o la Aplicación y/o la App, en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Solicitante de utilizar los Sitios Web, la aplicación y/o la App del Proveedor, podrán suspenderse o cancelarse inmediatamente y el Solicitante deberá, a discreción del Proveedor, devolver o destruir cualesquier copias (electrónicas o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

Vigencia

La duración de los presentes Términos y Condiciones será indefinida y durante su vigencia, el Proveedor podrá darla por terminada anticipadamente, sin previo aviso, y sin responsabilidad alguna a su cargo.

Disposiciones generales

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que cualquier estipulación en los Términos y Condiciones (o parte de las mismas) es inválida, ilegal o nula, dicha estipulación o estipulación parcial se considerará eliminada, en la medida necesaria, y la validez y la exigibilidad de las otras estipulaciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas. Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituyen y extinguen todos los borradores, acuerdos, arreglos y entendimientos anteriores entre las mismas, ya sean escritos u orales, relacionados con su objeto. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluyendo” e “incluir” significan “incluyendo, pero sin limitarse a”.

Para efectos de claridad, en caso de celebración del Contrato, el mismo es parte integral de los presentes Términos y Condiciones. El Proveedor podrá realizar notificaciones al Solicitante mediante una notificación general en su Página Web y/o en la Plataforma y/o en la App o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Solicitante vía mensaje SMS o a través de plataformas de mensajería digital. Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, serán válidas a partir del momento de su envío y constituirán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. El Solicitante no podrá transferir o ceder en forma alguna, total o parcialmente, los derechos a su favor ni las obligaciones a su cargo, que adquiere por virtud de los presentes Términos y Condiciones, salvo que obtenga el previo consentimiento por escrito del Proveedor.

Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los Usuarios y/o Solicitantes de los Servicios Financieros del Proveedor y los mismos podrán modificarse de tiempo en tiempo como resultado al ajuste de políticas comerciales, regulatorias o internas. Los Usuarios y/o Solicitantes reconocen que el Proveedor tiene el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, así como las características que conforman la Página Web y/o la Plataforma y/o la App. En consecuencia, los Usuarios y/o Solicitantes deberán revisar atentamente los Términos y Condiciones frecuentemente, para mantenerse al tanto de los que se encuentren vigentes, pues estos son vinculantes a los Usuarios y/o Solicitantes y a las actividades desarrolladas a través de la Página Web y/o la Plataforma y/o la App, y el uso se entenderá como consentimiento tácito respecto a las modificaciones que conforman los presentes Términos y Condiciones.

El Proveedor puede realizar de forma automática las modificaciones al sistema que considere necesarias para la mejora, actualización o desarrollo del Sitio Web, la Plataforma y/o la App.

Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes federales aplicables en México. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de, o relacionada con, el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones o el uso del Sitio, se someterá a la jurisdicción de los órganos federales competentes de la ciudad de Orizaba o Córdoba, Veracruz, México; y el Solicitante en este acto renuncia a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderle en virtud de su domicilio presente o futuro.

Subsistencia de las obligaciones legales

Incluso después de terminada la relación con el Solicitante y su acceso al Sitio Web, y/o la Plataforma y/o la App, el Solicitante será responsable del cumplimiento de las obligaciones que le sean exigibles, derivadas de su uso de los Servicios Financieros y, en general, las que deriven del hecho de haber

descargado y/o registrado y/o ingresado al Sitio Web, la Plataforma y/o la App, y haber accedido a los Servicios del Proveedor.

Para cualquier duda o aclaración acerca de este programa favor de comunicarse a la línea de soporte o atención a clientes del Proveedor al número 229 110 0937 de lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 horas (horario del centro de México) o al correo electrónico creditospersonales@welbin.com.mx.

Todos los derechos reservados. 2025